

SenseWay Mission Connect LoRaWAN  
ゲートウェイレンタル  
サービス仕様書

2018.7.5  
センスウェイ株式会社

Ver.1.2



## 1.本サービスについて

本サービスはSenseWay Mission Connectサービスを利用するにあたり、サービス範囲外でも利用したい、またはサービス範囲内であってもより強い電波強度の環境を作り利用したいニーズに答えるサービスです。

提供形態はレンタルでのみとなり、他の方も利用できる共有のモデルとしての提供となります。

## 2.サービスメニュー

サービスメニューは以下の2つのメニューから選ぶことができます。

- ・ 室内ゲートウェイレンタル (GBOX)  
室内で使うゲートウェイとなります。
- ・ 屋外ゲートウェイレンタル (GODU)  
屋外で使うゲートウェイとなります。

## 3.価格

価格はそれぞれ以下の通りとなります。

屋内ゲートウェイレンタル 月額3,400円(税込)

屋外ゲートウェイレンタル 月額19,800円(税込)

月途中での開始でも月額1カ月分が発生します。

送料はお客様にて負担いただきます。着払いにて送付致します。

## 4.ご注文から発送までのタイミング

- ・ 最大5営業日中に送付致します。

## 5.お客様がご用意いただくもの

室内ゲートウェイ

簡易設置場所

電源

WAN側のインターネット回線

LANケーブル

屋外ゲートウェイの場合

設置場所

電源

WAN側のインターネット回線（任意）

LANケーブル

※設置工事は含まれません。

## 6.最低利用期間

最低利用期間は6か月となります。6か月未満の解約は6か月までの残期間の利用費用をいただきます。

## 7.機種

屋内ゲートウェイレンタル、屋外ゲートウェイレンタル共に、センスウェイが決めるその都度、最適な機種でのレンタル提供となります。（機種を選ぶことはできません。）

またレンタル品は新品とは限りません。予めご了承ください。

## 8.付随品

- ・室内ゲートウェイレンタル（GBOX）

電源

LANケーブル

- ・屋外ゲートウェイレンタル

自立設置架台

機器がPoEの場合はPoE変換機器

## 9.申込方法

SenseWay Mission Connect の管理画面から行います。したがって本サービスの申込はSenseWay Mission Connect 接続サービスに加入していただく必要があります。

## 10.解約

SenseWay Mission Connect の管理画面から行います。

解約申請は、管理画面にて行います。解約タイミングは解約申請したタイミングの月末になります。

また、解約時に、送付時の箱に入れて、センスウェイ指定の住所に送付いただきます。

送料はおお客様の負担になります。

その際に、機器の故障や機材の欠品がある場合には、その状況により、故障分・欠損分の負担をいただくこともございます。あらかじめご了承ください。

## 11.サポート

ユーザーサポートは利用者ポータル (<http://senseway.net/service/>) のサポートフォームで行うものとします。サポートフォームに登録された内容に対して、すみやかに返信します。

## 12. ご利用にあたりましてのお願い

お客様にはご利用にあたりまして、以下の事をお守りいただくことをお願いしております。

- ・ ゲートウェイ設置場所の正しい登録  
ゲートウェイ設置場所を管理画面内で正しく登録を行うことをお願いしております。  
変更がありましたら速やかにご変更ください。  
登録がない場合、弊社担当から、登録のお願いをさせていただき、複数回のお願いに関わらず登録いただけない場合は、サービスの停止とする可能性があります。
- ・ 利用停止、一時停止の連絡  
利用停止、一時停止の場合はお問い合わせフォームからご連絡をお願い致します。

## 13. お客様事由でない故障交換

お客様事由でない故障の場合、センスウェイにて先出しで、交換致します。  
故障機器については、機器到着後、返却いただきます。送料はセンスウェイにて負担します。  
故障の受付は上記のサポートの連絡先にて承ります。

## 14. お客様事由による故障交換

お客様事由による故障交換はの場合も、センスウェイにて先出しで交換致します。  
ただし、以下の場合、お客様にご負担いただきます。  
6か月未満の故障・・・6か月分の残り月数の費用をご負担いただきます。  
6か月以降の故障・・・正常品をお送りした後6か月分の最低利用期間が延長されます。

## 15. 屋内ゲートウェイレンタル品の設定変更

WAN側のWifi利用のみ指定のマニュアルに従って設定が可能です。  
その他の設定を変更した場合は故障の扱いとなりますのでご注意ください。

## 16. 屋外ゲートウェイレンタル品の設定変更

設定変更はできません。

## 17. 請求タイミング

レンタル申請時は受付タイミング  
翌月以降は月初の1日に請求します。

## 18. お支払い

クレジットカードまたは、請求書払いでの決済となります。

SenseWay Mission Connectサービスで登録したクレジットカードでの決済となります。

請求書払いをお望みの場合は、サポート問い合わせフォームでご連絡ください。  
また請求書払いの場合は5000円の手数料が発生します。