

SenseWay Mission Connect
ゲートウェイレンタル
サービス仕様書

2020. 5. 22
センスウェイ株式会社

Ver. 3.1

1. 本サービスについて

本サービスはSenseWay Mission Connectの電波状況の改善を目的に当社のネットワークに接続できるゲートウェイ機器をお貸出しするサービスになります。

提供形態はレンタルのみとなり、他の方も利用できるネットワーク共有モデルとなります。

2. サービスメニュー

サービスメニューは以下の2つのメニューから選ぶことができます。

▽屋内ゲートウェイ (Wi-Fiモデル)

- ・チャンネル数：最大8ch
- ・Wireless LAN：802.11 b/g/n 2.4G
- ・送信出力：20mW (最大13 dBm)
- ・受信感度：Down to -142 dBm
- ・動作温度：-10°C ~ 55°C
- ・電源電圧：DC 5V / 2A (ミニUSBポート経由)
- ・インターフェース：Ethernet×1、USB×1
- ・サイズ：L:116 × W:91 × H:27 mm
- ・重量：160g
- ・付属品：電源、LANケーブル

▽屋外ゲートウェイ

- ・チャンネル数：最大16ch
- ・送信出力：20mW (最大13 dBm)
- ・受信感度：Down to -142 dBm
- ・動作温度：-40°C ~ 60°C
- ・電源電圧：DC 55V / 0.6A (PoEアダプタ)
- ・インターフェース：Ethernet × 1ポート、LoRaアンテナコネクタ×1、GPS アンテナコネクタ×1、SIMスロット×1 (3G/LTE)
- ・サイズ：L:230 × W:200 × H:68 mm (突起含まず)
- ・保護等級：IP67
- ・重量：2.05kg
- ・付属品：PoE変換機器

※屋内ゲートウェイ、屋外ゲートウェイ共に、発送時において当社が指定した機種の提供となるため、上記の仕様と異なる場合がございます。

また、ご提供するゲートウェイは新品とは限りませんので、予めご了承ください。

3. お客様にご用意いただくもの

お客様にはゲートウェイの設置にあたり以下をご用意いただく必要がございます。

▽屋内ゲートウェイ (Wi-Fiモデル)

- ・設置場所
- ・電源 (100V AC)
- ・WAN側のインターネット回線

▽屋外ゲートウェイ

- ・設置場所
- ・電源 (100V AC)
- ・WAN側のインターネット回線

- ・LANケーブル

※設置場所により防水ボックス等が必要になる場合がございます。

4. ゲートウェイの設定について

▽屋内ゲートウェイ (Wi-Fiモデル)

設定方法の詳細については以下のページをご確認ください。

■LoRaWAN レンタルゲートウェイ (Wi-Fiモデル) 使用方法

https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/lorawangateway_gbox_manual/

※ページに記載以外の設定を実施することで、ご利用いただけなくなった場合、お客様事由での故障の扱いとなりますので、予めご注意ください。

▽屋外ゲートウェイ

当社にて設定後に送付させていただくため、お客様側での設定作業は不要となります。

※お客様側での設定変更等によりご利用いただけなくなった場合、お客様事由での故障の扱いとなりますので、予めご注意ください。

5. ゲートウェイの交換について

故障したゲートウェイにつきましては、正常品に交換をさせていただきます。

なお、お客様事由による故障の場合、ご利用期間により以下のご負担をお願いすることがございますので、予めご注意ください。

▽ご利用期間が6ヶ月未満の場合：

6ヶ月間の残存期間のご利用料金をご請求させていただきます。

▽ご利用期間が6ヶ月以上の場合：

最低利用期間が、正常品を送付した月より6ヶ月延長させていただきます。

6. ご提供価格

ゲートウェイを利用する場合、月額のリENTAL費用が発生いたします。

詳細については以下のページをご確認ください。

■価格について

<https://www.senseway.net/service/network-service/price/>

※設置工事は含まれません。

※屋外ゲートウェイを設置する架台は含まれません。

※発送における送料は当社の負担となりますが、故障や解約時に返送いただく際の送料はお客様負担となります。

※月の途中でのお申込、解約の場合も一月分の費用が発生いたします。

※解約時は申請日により解約月が異なりますのでご注意ください。

- ・毎月15日までの申請：申請月での解約
- ・毎月16日以降の申請：申請翌月での解約

7. 最低利用期間

最低利用期間は6か月となります。

6か月未満の解約となった場合、残存期間のご利用料金を請求することがございます。

8. 申込／解約方法

▽申請方法について

SenseWay Mission Connect の管理画面にて申請いただきます。

詳細は以下のページをご確認ください。

■ゲートウェイの利用と申込み

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/senseway-mission-connect-manual3/>

▽ゲートウェイの返送先について

解約申請後、送付時の状態で当社指定の住所に返送いただきます。

返送いただいたゲートウェイが当社に到着後、機器の故障や機材の欠品等がある場合、該当部分の費用ご負担をお願いすることがございますので、予めご注意ください。

9. ゲートウェイの発送

お申込から5～10営業日を目処にご指定の住所に発送致します。

※在庫等の状況により日数が前後することがございます。

10. 設置状況の登録

ゲートウェイのご利用にあたり、お客様にはゲートウェイの設置先住所および利用状況の登録いただく必要がございます。

※SenseWay Mission Connect の管理画面にてご登録いただけます。

なお、設置先の住所および利用状況に変更がありましたら速やかにご変更ください。設置先住所のご登録がない場合や住所や利用状況に誤りがあると判断した場合、当社から、ご連絡をさせていただくことがございます。

また、複数回のお願いに関わらずご登録、ご変更いただけない場合、サービスのご利用を制限させていただくことがございますので、予めご注意ください。

11. お問い合わせ

ゲートウェイの故障、申請方法等に関するご質問は、以下のフォームよりお問い合わせください。

■お問い合わせフォーム

<https://www.senseway.net/contact/>

以上