

SenseWay Mission Connect  
接続サービス仕様書

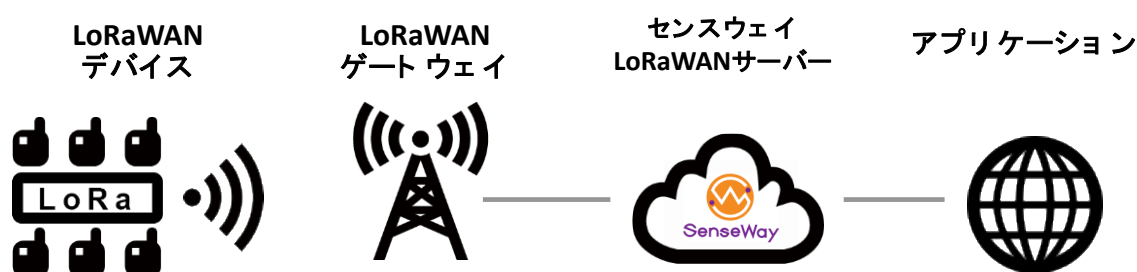
2020.2.4  
センスウェイ株式会社

Ver. 3.0

## 1. サービスの概要

SenseWay Mission Connect 接続サービス（以降、本サービス）は、センスウェイ（以降、当社）が提供するIoT向け通信の規格であるLoRaWANを使った通信サービスとなります。本サービスでは、当社が設置したLoRaWANゲートウェイ（以降、ゲートウェイ）とクラウド上に用意したセンスウェイLoRaWANサーバー（以降、センスウェイサーバー）を用いてネットワーク接続サービスを提供いたします。

ユーザーは、本サービスを使うことによって、当社から購入、またはユーザーが用意したLoRaWANデバイス※（以降、デバイス）から取得したデータを、外部のクラウドサービスやユーザー指定のサーバーにあるアプリケーション（以降、アプリケーション）に送信することができます。



## 2. サービスの範囲

本サービスにおける当社の提供範囲は、デバイスからセンスウェイサーバーまでのLoRaWAN通信を行うために必要となる、ゲートウェイ、センスウェイサーバー、ユーザー向けの管理画面となります。

## 3. 提供エリア

提供エリアは、当社が基地局設置により順次拡大していきます。現在エリア外等で電波状況が良くない場所でもレンタルゲートウェイをご利用いただくことで、本サービスをご利用いただくことが可能となります。

レンタルゲートウェイについては別途仕様書をご確認ください。

## 4. 通信の仕様

デバイスからセンスウェイサーバーへの通信はLoRaWAN規格における以下の仕様にて送信されます。

- LoRaWAN 1.0.2 AS923準拠
- Join方式：OTAA
- DwellTime = 1（データ送信 400ms以内）  
※（Join時にChannel ListとしてCh39以上の周波数を渡すため）
- データ送信方式：UnConfirmed

## 5. センスウェイサーバーへの接続方法

センスウェイサーバーへの接続はMQTTプロトコル等を利用します。詳細については以下のページをご確認ください。

-----

### ■Azure IoT Hub連携方法

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/manual-with-azure-iot-hub/>

#### ■AWS IoT連携方法

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/manual-with-aws-iot/>

#### ■LoRaWAN MQTT接続に関するマニュアル

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/lorawan-mqtt-connection-manual/>

#### ■MQTTS(SSL) 接続について

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/mqtts-connection/>

#### ■REST API連携方法

<https://www.senseway.net/service/network-service/network-manual/manual-with-rest-api/>  
-----

## 6. 障害

センسوウェイサーバーもしくは基地局設備に障害があり、本サービスの利用不可等ユーザーへの影響が想定される状況となった場合、当社のWebサイトもしくはメールを通じユーザーに対して通知を行います。

※連絡の手段は影響の度合いにより当社の判断にて決定いたします。

## 7. サービスレベル

本サービスはベストエフォートでの提供となります。

## 8. 接続に対するご利用料金

### ▽バリュープラン

ユーザーアカウント取得時にデバイス、もしくはアプリケーションを当社経由でご購入いただいたお客様がご選択いただけるプランとなります。

※通信料金は基本料金に含まれております。

#### ・基本料金

フリー、ベーシック、アンリミテッドのいずれかでのご利用となります。

ユーザーアカウントに登録されているデバイス数により適用されます。

### ▽オリジナルプラン

ご利用料金は、基本料金と通信料金により構成されます。

#### ・基本料金

ライトプラン、デベロッパプラン、ビジネスプランのいずれかでのご利用となります。

なお、アカウント取得時はライトプランとなり、別途申請いただくことでプランを変更させていただきます。

#### ・通信料金

登録されている各デバイスの1日あたりの通信回数で決定いたします。

※デバイスの状態が「使用中」となっている場合、実際の通信がない状態でも最低利用料金が発生します。

通信料金はご利用月の「上り」もしくは「下り」のいずれかにおいて最も通信が行われた日の回数で計算されます。

各料金の詳細については以下のページをご確認ください。

-----

## ■価格について

<https://www.senseway.net/service/network-service/price/>

-----

## 9. ご利用料金の確定

月末最終日の24時までの利用状況から通信料金を算出し、料金が確定した時点で決済処理を行い、登録されているクレジットカードもしくは請求書にて請求を行います。

なお、クレジットカードでの決済を選択されている場合、クレジット決済処理時に登録されたメールアドレスに決済代行会社より決済処理完了通知がメール送信されます。

また、デバイスもしくはアプリケーションを同時に購入する場合、請求書によるお支払いのみとなります。

## 10. 未払いにおける利用停止

ご請求の未払いが発生した場合、その時点でデバイスの追加が行えなくなり、継続して1ヶ月以上未払いの状態が継続する場合、データの取得もできなくなります。

※対象となる金額の支払いが当社で確認取れた時点で、デバイス追加、データ取得が可能となります。

## 11. その他の理由における利用停止

本サービス提供を妨げると想定される通信をしているデバイスの存在が確認された場合、当社の判断で該当のデバイスを利用しているユーザーのサービス利用を停止することがございます。

## 12. 申込／解約方法

### ▽申込方法について

以下のページよりユーザー登録をしていただくことで、管理画面へのログインが必要となるユーザー名、パスワードの登録を行います。

詳細は以下のページをご確認ください。

-----

### ■新規登録

<https://console.senseway.net/register>

-----

なお、複数のユーザー名をもつことは可能ですが、同一のメールアドレスでの登録はできず、請求もユーザー名ごととなります。

### ▽解約方法について

#### ・接続デバイスの解除

管理画面から該当のデバイスのステータスを「未使用」にすることで通信料金の課金対象ではなくなります。

#### ・アカウントの解除

お問い合わせフォームより申請いただけます。

当社にて受付後、該当ユーザーの削除処理を行います。

## 13. お問い合わせ

本サービスの利用に関するご質問は以下のフォームよりお問い合わせください。

-----

■お問い合わせフォーム

<https://www.senseway.net/contact/>

-----

以上