

SenseWay Mission Connect
接続サービス仕様書

2018.4.25
センスウェイ株式会社

Ver.1.1

変更履歴

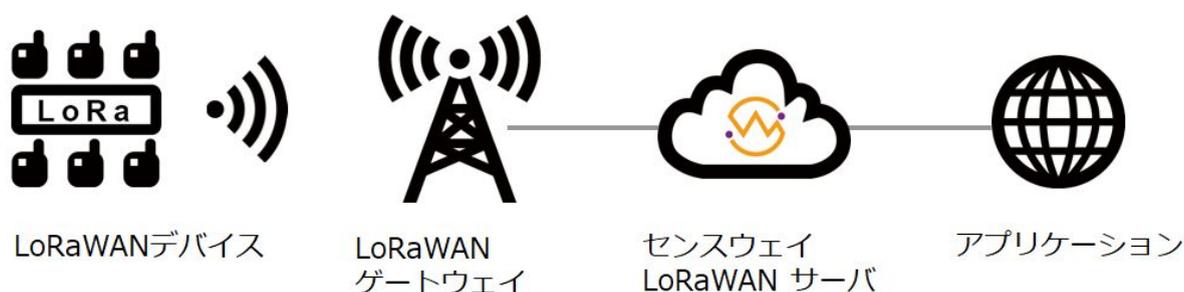
バージョン	更新日	更新者	更新内容
1.0	2018.3.2	センスウェイ 益子純一	新規作成
1.1	2018.4.25	センスウェイ 益子純一	請求書払いを追加

1.サービスの概要

SenseWay Mission Connect 接続サービス（以降、本サービス）は、センスウェイ（以降、当社）が提供するIoTに必要な通信であるLPWAの規格であるLoRaWANを使った通信サービスです。本サービスでは、当社が設置したLoRaWANゲートウェイ（以降、ゲートウェイ）とクラウド上に用意したセンスウェイLoRaWANサーバ（以降、センスウェイサーバ）を持ちいて提供するIoTの為にネットワーク接続サービスとして提供します。

ユーザーは、本サービスを使うことによって、当社から購入したデバイスまたはユーザーが用意したLoRaWANデバイス※（以降、ユーザーデバイス）とセンスウェイサーバとの通信を確立することができ、外部のクラウドサービスやユーザー指定のサーバーにあるアプリケーション（以降、アプリケーション）にデータ連携することができます。

※2018年3月1日時点では対応しておりません。近日中にリリース予定です。



2.サービスの範囲

本サービスでは、ゲートウェイとセンターサーバーで実現できるユーザーデバイスとお客様のアプリケーションとのLoRaWAN通信を提供します。

前述のとおり、ユーザーデバイスとアプリケーションはユーザーが用意します。

本サービスのセンスウェイの責任範囲は、ゲートウェイ、センターサーバ並びに本サービスの管理画面となります。

3.通信の仕様

本サービスで提供するデバイスとセンターサーバーとの通信はLoRaWANで行い、1回の通信は最大242byteまでの通信量が送受信できます。

4.接続に対する価格

価格は、管理画面にデータ登録したデバイス単位で発生する通信の1日あたりの通信回数で決定されます。価格は管理画面にて、使用中とした場合に、通信がなくても最低利用料金が発生します。

1日の通信回数は月の中の1日で最大の通信回数を行った日の料金で計算されます。

通信回数は上り回数と下り回数はそれぞれ別でカウントし、いずれが多いほうで料金が決定します。

通信回数はユーザーの管理画面で確認ができます。

1日の接続回数	通信形態	一回当たりの通信データ量	金額（円/税別）
12	上り・下り	最大242byte	30
48	上り・下り	最大242byte	50
144	上り・下り	最大242byte	100
288	上り・下り	最大242byte	200
480	上り・下り	最大242byte	300
1,440	上り・下り	最大242byte	400
2,880	上り・下り	最大242byte	600
8,640	上り・下り	最大242byte	800
17,280	上り・下り	最大242byte	1,000

5.提供エリア

提供エリアは、当社が基地局を設置することで拡大していきます。

提供エリアについては利用者ポータル (<http://senseway.net/service/>) で公開します。

6.サービスレベル

本サービスでは接続サービスをベストエフォートで提供します。

7.障害

センターサーバー並びに、基地局設備に障害があった場合、利用者ポータル（<http://senseway.net/service/>）に障害内容を掲示するものとします。
また、センターサーバーの不具合によるサービスの全断などの重大な障害があった場合は、ユーザーからの連絡先メールアドレスに連絡するものとします。

8.サポート

ユーザーサポートは利用者ポータル（<http://senseway.net/service/>）のサポートフォームで行うものとします。サポートフォームに登録された内容に対して、すみやかに返信します。

9.サービス申し込み方法

WEB画面で申し込みとなります。

ユーザーは、ユーザー登録画面に下記の必要事項を記入し送付することで管理画面のID・パスワードが払い出されます。

- ・ 法人・個人の選択
- ・ 所属
- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ パスワード

複数のIDをもつことは可能ですが、請求単位も別々となります。

またデバイスを登録する際にクレジットカードの登録をしていただきます。

10.支払い方法

支払い方法は、クレジット決済または、請求書払いとなります。

請求書払いの場合は、5000円の請求書発行手数料が発生します。

11.課金決済

月末最終日24時締めてに課金計算が確定したタイミングでの決済処理となります。予め登録のクレジットカードに請求します。

ただし、月額請求金額が500円に満たない場合は、月額費用の累計が500円に達するまで翌月以降に繰り越され累計500円以上になった際に、請求となります。

なお、決済処理時にメールにて決済処理内容を通知します。

請求書払いの場合も500円に達した場合に請求します。

月途中の請求金額目安は画面で10分単位で最新の情報が見られます。

12.請求額未払い時利用の停止

請求額の未払いが発生した場合、そのタイミングでデバイスの追加が不可となります。
また、1月以上経過して未払いの場合、センターサーバーとの通信を停止します。

13.上記以外の利用停止

本サービスの提供を妨げる通信をしているデバイスがある場合には、当社の判断で通信を停止し、その旨ユーザーにメールにて連絡をするものとします。同様の事象が多発した場合には全接続の切断、利用者ポータルへのログインが不可の対応をします。

14.解約

・ 接続デバイス単位の解約

ステータスを未使用にすることで課金対象からはずれます。

・ アカウントそのものの解約

問い合わせフォームで申請してください。
受付後、IDを削除します。